

Trend Micro Endnutzer-Lizenzvertrag

Software: Trend Micro Verbraucherprodukte

Version: Deutsch

Zweck: Bezahlte Abonnement-Lizenz und Test-Abonnementlizenz

Datum: Juli 2013

WICHTIG: Der folgende Vertrag („Vertrag“) regelt die Bedingungen, unter denen die Trend Micro Incorporated oder ein hiermit verbundenes Unternehmen als Lizenzgeber („Trend Micro“) bereit ist, an „Sie“ die „Software“ und die begleitende „Dokumentation“ zu lizenzieren, wobei Sie entweder ein individueller Nutzer sind, oder ein ordnungsgemäß bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter eines Unternehmens. Durch die Annahme dieses Vertrages finden die Bestimmungen dieses Vertrages auf Ihre Nutzung der Software und der im Abonnement enthaltenen Dienste Anwendung. Bitte drucken Sie diesen Vertrag für Ihre Unterlagen aus und speichern Sie eine Kopie elektronisch.

Sie müssen diesen Vertrag annehmen, bevor Sie die Software installieren oder nutzen. Falls Sie eine natürliche Person sind, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein, um diesen Vertrag abschließen zu können. Falls Sie die Software im Auftrag eines Unternehmens erwerben, müssen Sie berechtigt sein, dieses Unternehmen zu vertreten.

Falls Sie die Software für Testzwecke herunterladen oder aktivieren, oder eine Lizenz der Software kaufen, nehmen Sie den Vertrag an, indem Sie die nachfolgende Schaltfläche oder Box mit dem Wortlaut „Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu“ anklicken. Falls Sie oder das von Ihnen vertretene Unternehmen nicht mit den Bedingungen dieses Vertrages einverstanden sind, wählen Sie „Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht zu“. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande und Sie dürfen die Software nicht testen, kaufen oder installieren und nicht nutzen. Falls Sie die Software in einem Einzelhandelsgeschäft gekauft haben und den Vertrag nicht annehmen, können Sie die Software in ihrer Originalverpackung zusammen mit dem Kaufbeleg an das Einzelhandelsgeschäft, in dem Sie sie gekauft haben, oder an Trend Micro innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Kauf gegen volle Rückvergütung zurückgeben.

HINWEIS: ZIFFERN 2, 3, 4 UND 7 BESCHREIBEN DIE WESENTLICHEN MERKMALE DER SOFTWARE UND DER DIENSTE. ZIFFER 6 UNTERRICHTET SIE ÜBER DIE LAUFZEIT DES ABONNEMENTS. ZIFFER 14 DIESES VERTRAGES UNTERRICHTET SIE ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER. ZIFFER 26 SAGT IHNEN, AN WEN SIE SICH BEI FRAGEN WENDEN KÖNNEN. ZIFFER 10 DIESES VERTRAGES BESCHRÄNKT DIE HAFTUNG VON TREND MICRO. ZIFFERN 11, 12 UND 13 BESCHRÄNKEN UNSERE GEWÄHRLEISTUNG UND IHRE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE. ZIFFER 9 LEGT WICHTIGE BESCHRÄNKUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE FEST. DIE ANGEFÜGTEN DATENSCHUTZ- UND SICHERHEITSHINWEISE BESCHREIBEN DIE INFORMATIONEN, DEREN ÜBERMITTLUNG AN TREND MICRO DURCH IHRE NUTZUNG DER SOFTWARE VERURSACHT WIRD. LESEN SIE DIESE REGELUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIESEN VERTRAG ANNEHMEN.

1. **VERTRAGSBEDINGUNGEN.** Dieser Vertrag findet Anwendung auf Trend Micro Verbraucherprodukte („Software“). Vor der Installation der Software werden Sie ggf. aufgefordert, dieselbe oder eine andere Version der Trend Micro Lizenzbedingungen anzunehmen; die Bedingungen des ersten Vertrages, den Sie annehmen, findet auf Ihre Nutzung der Software Anwendung. *Bezahlte Lizenzen:* Falls Sie eine Lizenz an der Software gekauft haben, finden Ziffern 1, 2 und 4 bis 12 und 14 bis 26 dieses Vertrages auf Sie Anwendung. *Test-Abonnementlizenz:* Falls Sie keine Lizenz an der Software gekauft haben und die Software für Testzwecke installieren, sind Sie ein „Testnutzer“ und Ziffern 1, 3 bis 10, 13 bis 20 und 23 bis 26 dieses Vertrages finden auf Sie Anwendung.
2. **BEZAHLTE ABONNEMENTLIZENZ.** Für jede gekaufte Software gewährt Trend Micro Ihnen eine einfache Lizenz, die nicht übertragen, nicht abgetreten und nicht unterlizenziert werden darf, für die Installation und bestimmungsgemäße Nutzung der Software während Ihrer Abonnement-Laufzeit, wie in nachstehender Ziffer 6 definiert, auf höchstens der Anzahl von Clients, Personal oder Handheld Computern (jeder ein „Computer“), für welche Lizenzgebühren bezahlt wurden, wie auf Ihrer Rechnung, Quittung, Auftragsbestätigung oder anderweitigen Kaufbestätigung angegeben. Produkt-Lizenzen für eine Nutzung in einem privaten Haushalt dürfen von Endnutzern in dem selben Haushalt genutzt werden. Für jeden Computer, auf dem die Software installiert ist, müssen Lizenzgebühren entrichtet werden, wobei die Software nur auf einem Betriebssystem je Computer installiert werden darf.
3. **(A) TEST-ABONNEMENTLIZENZ.** Falls Sie ein Testnutzer sind, gewährt Ihnen Trend Micro eine einfache Lizenz, die nicht übertragen, nicht abgetreten und nicht unterlizenziert werden darf, für den Download, die Installation und die

Nutzung einer (1) Kopie der Software auf einem Computer zur bestimmungsgemäßen Nutzung während Ihrer Abonnement-Laufzeit, wie in Ziffer 6 definiert. Am Ende Ihrer Abonnement-Laufzeit endet dieser Vertrag automatisch. Sie können eine bezahlte Lizenz für die Software erwerben, indem Sie die „Buy Now“-Option in der Software wählen oder einen autorisierten Trend Micro-Reseller kontaktieren, der auf einer oder mehreren der unterstützten Webseiten aufgelistet ist, wie z.B. www.trendmicro.com („Webseiten“). Falls Sie eine Abonnementlizenz für die Software zu einem Zeitpunkt vor dem Ende der Abonnement-Laufzeit Ihrer Test-Abonnementlizenz erwerben, verzichten Sie damit auf die Nutzung Ihrer Test-Abonnementlizenz während der verbleibenden Abonnement-Laufzeit Ihrer Test-Abonnementlizenz, nachdem Sie die bezahlte Abonnementlizenz für die Software aktiviert haben (wie in Ziffer 5 beschrieben). Daher aktivieren Sie Ihre bezahlte Abonnementlizenz nicht vor Ablauf der Abonnement-Laufzeit Ihrer Test-Abonnementlizenz, wenn Sie den gesamten Nutzen aus Ihrer Test-Abonnementlizenz ziehen möchten. Falls Sie keine Abonnementlizenz erwerben, stimmen Sie zu, alle Kopien der Software innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab der Beendigung dieses Vertrages zu zerstören. Beachten Sie, dass Ihre Gewährleistungsansprüche gemäß Ziffer 13 beschränkt sind.

(B) LIZENZGEBÜHRENFREIE ABONNEMENT-LIZENZEN FÜR PERSÖNLICHE NUTZUNG. Ungeachtet entgegenstehender Regelungen in diesem Vertrag finden die Bestimmungen dieser Ziffer 3(B) auch auf Sie Anwendung, wenn Sie eine gültige lizenzgebührenfreie Abonnement-Lizenz an der Software erwerben. Wenn Sie gemäß dieser Ziffer 3(B) Trend Micro-Software für persönliche Nutzung installieren oder registrieren, müssen Sie diesen Vertrag annehmen, bevor Sie die Software nutzen. Falls Sie keine Lizenz für die Software erworben haben und die Software für Zwecke der persönlichen Nutzung gemäß dieser Ziffer 3(B) installieren, aktivieren oder nutzen, sind Sie ein „persönlicher Nutzer“ und Ziffern 1 und 3(B) bis 26 dieses Vertrages finden auf Sie Anwendung. Sie dürfen Software auf einer nicht-ausschließlichen, nicht-übertragbaren und nicht-abtretbaren Grundlage für Ihre eigene persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung ab dem Datum nutzen, an dem Sie die Lizenz erwerben oder Ihr Konto für die Software aktivieren, bis Sie oder Trend Micro die Lizenz kündigen. Trend Micro behält sich das Recht vor, diese Lizenz und Ihren Zugang ordentlich oder aus wichtigem Grund mit einer Kündigungsfrist von fünf (5) Tagen schriftlich zu kündigen, einschließlich wegen Einstellung der Software. Bei Beendigung müssen Sie alle Kopien der Software und Dokumentation löschen oder zerstören und die Nutzung der Software beenden. Beachten Sie, dass die Regelung in Ziffer 22 auf jede Kündigung Anwendung findet. Während Ihrer Abonnement-Laufzeit sind für Sie nur Online-Supportressourcen und / technische Dokumentation verfügbar; technischer Support per E-Mail oder Telefon ist nicht verfügbar. Software und damit zusammenhängende Dokumentation, die für Zwecke der persönlichen Nutzung genutzt werden, werden in ihrem gegenwärtigen Zustand unter Ausschluss der Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Sofern Trend Micro Mängel von Software arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen.

4. **UPDATES.** Die Software benötigt Updates, um wirkungsvoll arbeiten zu können. „Updates“ sind neue Patterns, Definitionen oder Regeln für die Sicherheitskomponenten der Software und kleine Verbesserungen an der Software und der begleitenden Dokumentation. Updates sind nur zum Download und zur Nutzung während Ihrer Abonnement-Laufzeit, die in Ziffer 6 definiert ist, verfügbar, und unterliegen den Bestimmungen des Trend Micro Endnutzer-Lizenzvertrages, der zu dem Zeitpunkt in Kraft ist, an dem die Updates zum Download bereitgestellt sind. Mit dem Download werden Updates „Software“ zum Zwecke dieses Vertrages. Updates können auch zusätzliche oder unterschiedliche Lizenzbedingungen erfordern, die vor dem Download angenommen werden müssen. Updates ersetzen zuvor lizenzierte Teile der Software, aber sie erhöhen nicht die autorisierte Anzahl von Computern oder registrierten Nutzern. Trend Micro behält sich das Recht vor, in ihrem freien Ermessen wesentliche Änderungen der Software vorzunehmen oder die Lizenzbestimmungen zu ändern, indem Trend Micro Sie über solche Änderungen mittels E-Mail an die in Ihrer Registrierung angegebene Adresse und durch Einstellen auf der Trend Micro Homepage www.trendmicro.com benachrichtigt. Es liegt in Ihrer Verantwortlichkeit, diese Webseite zu besuchen, um von diesen Änderungen zu erfahren. Sie können derartige Änderungen binnen eines Monats nach Erhalt der Benachrichtigung schriftlich ablehnen. Erfolgt die Ablehnung nicht fristgemäß, treten die Änderungen nach Ablauf dieser Ein-Monats-Frist in Kraft und werden bindend. Trend Micro wird Sie zusammen mit der Benachrichtigung über die Änderungen ausdrücklich über diese Rechtsfolge unterrichten. Für neue Abonnements werden die Änderungen mit Annahme dieses Vertrages (wie hierin beschrieben) wirksam.
5. **SOFTWAREAKTIVIERUNG / REGISTRIERUNG.** Um Updates und andere verfügbare im Abonnement enthaltenen Dienste, wie in Ziffer 7 festgelegt, zu erhalten, müssen Sie die Software aktivieren und/oder sich bei Trend Micro registrieren. Diese Registrierung soll sicherstellen, dass nur gültig lizenzierte Endnutzer die anwendbaren, im Abonnement enthaltenen Dienste erhalten. Die Registrierung erfordert eine gültige Produkt-Seriennummer und eine gültige E-Mail-Adresse für die Verlängerung und andere rechtlich relevante Mitteilungen.
6. **ABONNEMENT-LAUFZEIT.** *Für bezahlte Abonnementlizenzen:* Die „Abonnement-Laufzeit“ für bezahlte Abonnementlizenzen beginnt an dem Datum, an dem Sie die Produkt-Seriennummer erhalten, und endet 12, 24 oder 36 Monate später, abhängig von der Anzahl der Monate, für die Sie die im Abonnement enthaltenen Dienste erworben haben. Beachten Sie, dass Lizenzen für zusätzliche Nutzer zum selben Zeitpunkt enden, wie die Lizenz des

Erstnutzers, unabhängig von dem Datum der Aktivierung der Lizenzen der zusätzlichen Nutzer. Sie müssen ein Software-Upgrade erwerben oder die Abonnement-Laufzeit für Ihre Produkt-Seriennummer verlängern, damit Ihre Software weiterhin funktioniert oder arbeitet und um weiterhin die anwendbaren, im Abonnement enthaltenen Dienste nach der Abonnement-Laufzeit zu erhalten. Software-Upgrades und die Verlängerung der Abonnement-Laufzeit können zusätzliche oder andere Lizenzbedingungen erfordern. *Für die Testnutzung:* Die „Abonnement-Laufzeit“ für die Testnutzung beginnt an dem Datum, an dem Sie die Produkt-Seriennummer erhalten, und endet entweder 30, 60 oder 90 Tage später, abhängig von der festgelegten oder freigegebenen Testlaufzeit, oder an dem Datum, an dem Sie eine bezahlte Abonnementlizenz für die Software aktivieren, je nachdem, was eher erfolgt.

7. IM ABONNEMENT ENTHALTENE DIENSTE.

A. Updates. Während der Abonnement-Laufzeit sind registrierte und Testnutzer zu Updates zur Nutzung mit der Software auf jedem lizenzierten Computer berechtigt.

B. Technischer Support. (a) Während der Abonnement-Laufzeit sind registrierte, gültig lizenzierte und Testnutzer zu E-Mail- oder web-basiertem technischen Support während der Geschäftszeiten berechtigt, jedoch nur in einigen Sprachen. *Wichtig:* Nur in manchen Ländern ist Telefon-Support (gegen Gebühr oder gebührenfrei) für registrierte oder gültig lizenzierte Endnutzer verfügbar; für Details siehe www.trendmicro.com/support/consumer.

(b) Die Bestimmungen dieses Vertrages, einschließlich der Haftungsbeschränkung, regeln alle technischen Supportdienste, die Ihnen in Zusammenhang mit Ihrer Abonnementlizenz zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Nutzung oder dem Zugriff auf Tools oder Lösungen von Trend Micro oder Dritten (die „Support-Tools“). Solche Support-Tools und damit in Zusammenhang stehende Dienste werden Ihnen gegenüber kostenfrei in ihrem gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt. Trend Micro übernimmt keine Gewähr dafür, dass diese Support-Tools sicher oder fehlerfrei sind. Sofern Trend Micro Mängel der Support-Tools arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Sämtliche weiterreichende Gewährleistung von Trend Micro für Support-Tools ist ausgeschlossen.

8. OPTIONALE DIENSTE. Während der Abonnement-Laufzeit gewährt Trend Micro registrierten Nutzern und Testnutzern bestimmter Verbraucherprodukte das Recht, optionale Dienste zur Nutzung mit der Software auf jedem lizenzierten Computer einzusetzen. Diese Dienste mögen Inhalte überprüfen und kontrollieren, indem sie externe Anfragen an Server von Trend Micro stellen, die außerhalb des Landes sein können, in dem die Software erworben wurde.

9. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN. Trend Micro und ihre jeweiligen Vertragspartner sind Inhaber des Eigentums, des Urheberrechts und der Geschäftsgeheimnisse, Patentrechte und sonstigen gewerblichen Schutzrechte an der Software und des Urheberrechts an der Dokumentation, und behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen in diesem Vertrag nicht ausdrücklich eingeräumt worden sind. Sie stimmen zu, dass Sie die Software nicht vermieten, verleasen oder unterlizenzieren werden, Komponenten der Software nicht getrennt nutzen, die Software nicht für gewerbliche Zwecke verwenden und die Software nicht nutzen, um Leistungen gegenüber Dritten zu erbringen. Sie stimmen weiter zu, nicht zu versuchen, die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilem, zu verändern, zu übersetzen, zu disassemblieren, den Quellcode zu ermitteln, oder Bearbeitungen von irgendeinem Teil der Software zu erstellen, oder die Software drahtgebunden oder drahtlos öffentlich wiederzugeben, einschließlich der öffentlichen Zugänglichmachung in der Weise, dass sie Mitgliedern der Öffentlichkeit von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich ist, es sei denn, sie sind hierzu nach einschlägigem zwingenden Urheberrecht berechtigt. Sie stimmen zu, Dritten nicht zu gestatten, von der Nutzung oder der Funktionalität der Software mittels Timesharing, eines Servicebüros oder einer anderen Vereinbarung Nutzen zu ziehen. Sie verpflichten sich, kein Verhalten zu fördern, das ein strafrechtliches Vergehen darstellt, und sich an keiner Aktivität zu beteiligen, die anderweitig die Nutzung und den Gebrauch der Software durch Dritte stört, oder die Software oder den Dienst zu nutzen, um den Ort und die Handlungen von Personen ohne deren ausdrückliche Zustimmung zu verfolgen oder zu überwachen. Sie stimmen ferner zu, nicht andere zu ermächtigen, eine dieser verbotenen Handlungen zu unternehmen. Sie dürfen die Software nur in dem Gebiet nutzen, für das die Software zur Nutzung oder zum Vertrieb durch Trend Micro freigegeben worden ist.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

A. In keinem Fall haftet Trend Micro Ihnen gegenüber (i) für irgendwelche Verluste, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren, oder (ii) für irgendwelche Schäden, Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Trend Micro liegen,

oder (iii) für irgendwelche Schäden, die auf eine ungeeignete, unsachgemäße oder nach diesem Vertrag nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Software zurückzuführen sind.

B. (I) Gleich aus welchen Rechtsgründen haftet Trend Micro nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um von Trend Micro schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder im Fall der Nichterfüllung einer Garantie, oder falls Trend Micro einen Fehler arglistig verschwiegen hat.

(II) Bei bezahlten Lizenzen haftet Trend Micro auch bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, jedoch ist die Haftung von Trend Micro im Fall der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, die auf einfache Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine „Kardinalpflicht“ im Sinne dieser Bestimmung ist eine Pflicht von Trend Micro, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen.

(III) Im Fall eines Schadens, der auf grober Fahrlässigkeit eines einfachen Erfüllungsgehilfen von Trend Micro beruht, ist die Haftung von Trend Micro auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(IV) Jegliche weitergehende Haftung von Trend Micro ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

C. Mit Ausnahme der in vorstehender Ziffer 10(B)(I) genannten Fälle übersteigt die gesamte Haftung von Trend Micro in keinem Fall für irgendeinen Anspruch, sei es wegen Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung oder irgendeinem anderen Klagegrund oder Haftungsgrund, die Software-Lizenzgebühren und Abonnement-Gebühren, die Sie gezahlt haben oder die von Ihnen geschuldet sind.

D. Die Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer 10 beruhen auf der Tatsache, dass Kunden ihre Computer für unterschiedliche private und geschäftliche Zwecke nutzen. Daher können nur Sie Back-Up-Pläne und Sicherheitsmaßnahmen entsprechend Ihren Anforderungen für den Fall einrichten, dass ein Fehler in der Software oder den Diensten Computerprobleme und damit verbundene Datenverluste verursacht. Aufgrund dieser geschäftlichen Gründe stimmen Sie den Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer 10 zu und erkennen an, dass ohne Ihre Zustimmung zu diesen Regelungen die Gebühren, die für die Software und die Abonnement-Dienstleistungen berechnet werden, höher wären.

IM FALLE BEZAHLTER LIZENZEN STEHEN IHNEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GEMÄSS NACHFOLGENDEN ZIFFERN 11 UND 12 ZU:

11. GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR BEZAHLTE LIZENZEN.

Trend Micro gewährleistet, dass während der Abonnement-Laufzeit die Funktionsweise der Software im wesentlichen der betreffenden Dokumentation entspricht und dass die Datenträger, auf denen Ihnen die Software gegebenenfalls bereitgestellt wird, frei von Material- oder Produktionsfehlern sind. Trend Micro gewährleistet nicht, dass die Software Ihren Anforderungen entspricht oder dass Ihre Nutzung der Software ohne Unterbrechungen erfolgt. Trend Micro übernimmt keine Gewährleistung für technische Einzelheiten oder die Eignung der Software für einen bestimmten Zweck, sofern in der betreffenden Dokumentation nichts anderes bestimmt ist. In der betreffenden Dokumentation oder sonstigen Dokumentationen festgelegte Spezifikationen umfassen weder ausdrückliche noch implizite Garantien. Aufgrund der Natur und dem Umfang von bösartigen oder unerwünschten elektronischen Inhalten gewährleistet Trend Micro nicht, dass die Software oder Updates sämtliche bösartigen oder unerwünschten Anwendungen und Dateien, oder nur solche, entdecken, entfernen oder säubern.

12. GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE BEI BEZAHLTEN LIZENZEN.

A. Falls die Software nicht der beschränkten Gewährleistung gemäß vorstehender Ziffer 11 entspricht, darf Trend Micro nach eigener Wahl Mängel der Software durch Fehlerbehebung, Ersatzbeschaffung, Updates oder Releases einer neuen Version der Software („Nacherfüllung“) beheben. Unwesentliche Mängel können im Rahmen des üblichen Geschäftsganges durch die Bereitstellung von Updates oder Releases einer neuen Version der Software behoben werden. Trend Micro stehen zwei Versuche zur Nacherfüllung zu. Gelingt Trend Micro die Mängelbeseitigung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, sind Sie zur Reduzierung der

Software-Lizenzgebühren oder der Gebühren für das Abonnement oder - sollte es sich um wesentliche Mängel handeln - zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

B. Diese Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, falls der Softwarefehler das Ergebnis eines Unfalls, eines Missbrauchs, einer Änderung oder einer falschen Benutzung ist, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Trend Micro liegt, oder Probleme oder Fehler darauf beruhen, dass die Software mit Programmen genutzt wurde, die ähnliche Funktionen oder Features haben oder mit der Software nicht kompatibel sind. Trend Micro übernimmt die Gewährleistung für Ersatzsoftware oder Updates, die im Rahmen der Nacherfüllung zur Verfügung gestellt werden, für den verbleibenden Rest der Abonnement-Laufzeit.

C. Ihnen stehen keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn Sie

- (i) die Software nicht bestimmungsgemäß oder missbräuchlich nutzen;
- (ii) die Software in Verbindung mit anderen Produkten oder Technologien verwenden, die von Trend Micro in diesem Vertrag nicht festgelegt sind, es sei denn Sie können nachweisen, dass der Mangel auf die Software zurückzuführen ist;
- (iii) die Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Trend Micro modifizieren oder anderweitig verändern, es sei denn Sie können nachweisen, dass der Mangel auf die Software zurückzuführen ist; oder
- (iv) ungeachtet der Empfehlung von Trend Micro, die Nutzung der Software aufgrund möglicher oder tatsächlicher Mängel einzustellen, diese weiterhin nutzen, bevor diese Mängel beseitigt wurden.

D. Diese Ziffer 12 regelt Trend Micro's vollständige Haftung und Ihre alleinigen Ansprüche bezüglich jeglicher Fehler in der Software. Insbesondere haben Sie im Rahmen der Gewährleistung keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

IM FALLE VON TEST-ABONNEMENTLIZENZEN STEHEN IHNEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GEMÄSS NACHFOLGENDER ZIFFER 13 ZU:

13. GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR TEST-ABONNEMENTLIZENZEN. Die Software wird in ihrem gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt. Trend Micro übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Software störungs- oder fehlerfrei verwendet werden kann. Aufgrund der Natur und dem Umfang von böartigen oder unerwünschten elektronischen Inhalten gewährleistet Trend Micro nicht, dass die Software oder Updates vollständig oder korrekt sind oder dass sie sämtliche böartigen oder unerwünschten Anwendungen und Dateien, oder nur solche, entdecken, entfernen oder säubern. Sofern Trend Micro Mängel der Software arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Sämtliche weiterreichende Gewährleistung von Trend Micro für Test-Abonnementlizenz-Software ist ausgeschlossen.

14. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER. Falls Sie ein Verbraucher sind und die Software von Trend Micro unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Katalog, E-Mail oder Internet) erworben haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht entsprechend den nachstehenden Bedingungen zu. **IHNEN STEHT KEIN WIDERRUFSRECHT MEHR ZU, FALLS SIE DIE SOFTWARE ÜBER DAS INTERNET ODER ANDERE MITTEL ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION HERUNTERGELADEN UND VOLLSTÄNDIG BEZHALT HABEN ODER DAS SIEGEL DES CD-ROM-GEHÄUSES GEÖFFNET HABEN.**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), bei der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Trend Micro EMEA Limited, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Im Falle einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

- 15. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN.** Die Nutzung der Software kann Datenschutzgesetzen oder -bestimmungen in verschiedenen Gerichtsbarkeiten unterliegen. Sie sind dafür verantwortlich zu ermitteln, ob und wie Sie solchen Gesetzen oder Bestimmungen nachkommen müssen. Trend Micro verarbeitet personenbezogene Daten oder andere in Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung oder dem Support von Produkten oder Diensten von Ihnen erhaltene Daten nur als Auftragsdatenverarbeiter in Ihrem Auftrag in dem Umfang, wie für die Zurverfügungstellung von Diensten Ihnen gegenüber oder für die Erfüllung von Verpflichtungen erforderlich. Solche Daten können an Server von Trend Micro und ihrer Auftragnehmer außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit (einschließlich außerhalb der Europäischen Union) übermittelt werden.
- 16. FÜR LIZENZNUTZER VON TREND MICRO ONLINE GUARDIAN.** Es liegt in Ihrer Verantwortlichkeit, alle Personen zu unterrichten, deren Handlungen von der Fähigkeit und der Funktionalität von Trend Micro Online Guardian überwacht werden, einschließlich dem folgenden: (a) die Nutzung des Internets und von E-Mail oder anderen solchen Kommunikationen kann aufgezeichnet und berichtet werden; (b) die Nutzung bestimmter Social Network-Seiten kann aufgezeichnet und berichtet werden; und (c) personenbezogene Daten werden während des Betriebs von Trend Micro Online Guardian automatisch erhoben und solche Daten können außerhalb der Europäischen Union übermittelt und verarbeitet werden, wobei kein angemessenes Schutzniveau sichergestellt werden kann. Im Falle einer Verletzung der Gewährleistungen und Zusicherungen in dieser Ziffer kann Trend Micro mit vorheriger Mitteilung und unbeschadet ihrer sonstigen Rechte die Erbringung von Trend Micro Online Guardian aussetzen, bis Sie zur Zufriedenheit von Trend Micro zeigen können, dass jede solche Verletzung behoben worden ist.
- 17. ZUSTIMMUNG ZU ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION.** Trend Micro wird Ihnen rechtliche oder andere Mitteilungen über die Software und die im Abonnement enthaltenen Dienste über Mitteilungen in dem Produkt selbst mitteilen oder per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse senden oder solche Mitteilungen auf ihren Webseiten einstellen. Sie sind damit einverstanden, alle solche Mitteilungen ausschließlich durch diese elektronischen Mittel zu erhalten, und Sie stellen sicher, dass Sie auf solche Mitteilungen auf den Webseiten zugreifen können. Falls Sie ein zusätzlicher Nutzer gemäß Ziffer 21 sind, stimmen Sie zudem zu, alle solche Mitteilungen durch den Erstnutzer zu empfangen.
- 18. VERTRAULICHKEIT.** Sie erkennen an, dass Produkt-Seriennummern für Dritte einen potentiellen Wert haben. Daher stimmen Sie zu, diese als vertraulich zu behandeln, sie nur zur Registrierung Ihrer Software in Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu verwenden und sie nicht gegenüber irgendeiner anderen Person offenzulegen oder anderweitig verfügbar zu machen, außer wie in Ziffer 21 gestattet.
- 19. SICHERUNGSKOPIEN.** Sie erklären sich einverstanden, solange Sie die Software nutzen, regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Computerprogramme und Dateien („Daten“) auf einem gesonderten Speichermedium zu

erstellen. Sie erkennen an, dass das Versäumnis, dies zu tun, dazu führen kann, dass Sie Daten verlieren, falls irgendein Fehler in der Software Computer-Probleme verursacht, und dass Trend Micro für einen solchen Datenverlust nicht verantwortlich ist, wenn Sie diesen durch regelmäßige Sicherungskopien hätten verhindern können.

- 20. PRÜFUNG.** *Nur für Unternehmenslizenzen:* Hat Trend Micro triftigen Grund zu der Annahme, es sei zu einer Verletzung dieses Vertrags gekommen, so ist Trend Micro berechtigt, mit angemessener Vorankündigung während der üblichen Geschäftszeiten Ihre Nutzung der Software zu prüfen, um die Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu überprüfen. Stellt sich bei der Prüfung heraus, dass es unlizenzierte Computer gibt, so zahlen Sie oder das Unternehmen, das Sie vertreten, innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab Mitteilung an Trend Micro für die unlizenzierten Computer Gebühren zu den dann gültigen Sätzen.
- 21. ERSTNUTZER UND ZUSÄTZLICHE NUTZER.** *Nur für Lizenzen für privaten Haushalt:* Falls Sie sich zuerst registrieren, sind Sie der Erstnutzer und verantwortlich für sämtliche Nutzung der Software unter der Produkt-Lizenz. Sie kontrollieren die Vertraulichkeit und Nutzung der Produkt-Seriennummer und Sie dürfen diese nur mit anderen Endnutzern in Ihrem Haushalt (zusätzliche Nutzer) teilen. Sie dienen als Kontakt für rechtliche und andere Mitteilungen und sind verantwortlich dafür, Trend Micro zu diesem Zwecke eine korrekte und aktuelle E-Mail-Adresse zu geben. Sie müssen Mitteilungen, wie in Ziffer 17 beschrieben, an zusätzliche Nutzer weiterleiten. Als zusätzlicher Nutzer sind Sie berechtigt, die Produkt-Seriennummer zu nutzen, um das Produkt zu installieren, und es finden alle Ziffern dieses Vertrages mit Ausnahme der Ziffern 3 und 13 auf Sie Anwendung.
- 22. KÜNDIGUNG.** Trend Micro kann Ihre Rechte aus diesem Vertrag und Ihren Zugang zur Software fristlos kündigen, wenn Sie gegen eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrages verstoßen oder nicht länger einer elektronischen Kommunikation gemäß Ziffer 17 zustimmen. Im Falle einer solchen Kündigung werden Sie alle Kopien der Software vernichten. Sie können diesen Vertrag zu jeder Zeit durch die Vernichtung aller Kopien der Software beenden. Ziffern 1 bis 4 und 9 bis 25 gelten auch nach Beendigung des Vertrages fort.
- 23. AUSFUHRKONTROLLE.** Die Software unterliegt der Ausfuhrkontrolle gemäß der U.S. Export Administration Regulations. Daher darf die Software weder an Unternehmen in oder Einwohner oder Staatsbürger von Ländern, die mit einem Embargo belegt sind, oder die anwendbaren Handelssanktionen unterliegen, ausgeführt oder re-exportiert werden, noch ohne ordnungsgemäße Genehmigung der U.S.-Regierung an verbotene oder abgelehnte Personen oder Unternehmen. Informationen über solche Restriktionen können auf den folgenden Webseiten gefunden werden: www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/ und www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm. Gegenwärtig umfassen die von den USA mit einem Embargo belegten Länder Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan (Nord) und Syrien. Sie sind für jegliche Verletzung der U.S. Ausfuhrkontrollgesetze in Bezug auf die Software verantwortlich. Mit Annahme dieses Vertrages bestätigen Sie, dass Sie kein Einwohner oder Staatsbürger eines Landes sind, das die USA gegenwärtig mit einem Embargo belegt hat, und dass es Ihnen nicht anderweitig verboten ist, die Software zu erhalten.
- 24. ALLGEMEINES.** Dieser Vertrag und Spezifikationen bezüglich der Anzahl der Computer und der Abonnement-Laufzeit stellen den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und Trend Micro dar. Sofern die Software nicht einem bestehenden, schriftlichen, von Trend Micro unterzeichneten Vertrag unterliegt, ersetzt dieser Vertrag jede vorherige Vereinbarung oder gemeinsames Verständnis, sei es schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrages. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, berührt diese Unwirksamkeit die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Trend Micro darf einige oder alle seine Verpflichtung aus diesem Vertrag an qualifizierte Dritte, verbundene Unternehmen und/oder Tochterunternehmen abtreten oder diese unterbeauftragen, vorausgesetzt dass eine solche Abtretung oder Unterbeauftragung Trend Micro nicht aus seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag entlässt.
- 25. ANWENDBARES RECHT.** Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet auf diesen Vertrag keine Anwendung.
- 26. FRAGEN.** Falls Sie eine Frage zu der Software haben, besuchen Sie: www.trendmicro.com/support/consumer. Richten Sie alle Fragen zu diesem Vertrag an: licenceinfo@trendmicro-europe.com.

Lizenzgeber: TREND MICRO EMEA LIMITED, EINE IN IRLAND UNTER NUMMER 364963 ANSÄSSIGE GESELLSCHAFT MIT GESCHÄFTSSITZ IDA BUSINESS AND TECHNOLOGY PARK, MODEL FARM ROAD, CORK, IRLAND. FAX: +353-21 730 7-373.

DIE SOFTWARE IST DURCH RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM SOWIE DURCH BESTIMMUNGEN
INTERNATIONALER VERTRÄGE GESCHÜTZT. NICHT AUTORISIERTE VERVIELFÄLTIGUNG ODER
VERBREITUNG FÜHRT ZU ZIVIL- UND STRAFRECHTLICHEN SANKTIONEN.

DATENSCHUTZ- UND SICHERHEITSHINWEISE BEZÜGLICH WEITERGELEITETER DATEN

Durch die Nutzung der Software veranlassen Sie, dass bestimmte Informationen („Weitergeleitete Daten“) an Server, die im Besitz oder unter der Kontrolle von Trend Micro stehen, für Sicherheitsscans und andere in diesem Absatz beschriebenen Zwecke übermittelt werden. Zusätzlich zu Produktregistrierungsinformationen kann Trend Micro Weitergeleitete Daten von Ihnen und Ihrem Computer, auf dem die Software installiert ist (wie z.B. IP- oder MAC-Adresse, Lokation, Inhalt, Geräte-ID oder -Name) erhalten, um Trend Micro in die Lage zu versetzen, die Abonnementdienste, Funktionalität der Software und damit in Zusammenhang stehende Supportdienste (wie z.B. Inhaltssynchronisation, Status in Bezug auf Installation und Betrieb der Software, Gerätenachverfolgung und Verbesserungen der Dienste) zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen können Informationen über potenzielle Sicherheitsrisiken ebenso wie URLs von besuchten Webseiten, die die Software als potenziell betrügerisch ansieht, ausführbare Dateien oder Inhalte, die als potenzielle bösartige Programme identifiziert worden sind, beinhalten. Andere Weitergeleitete Daten können als Spam identifizierte E-Mail-Nachrichten, Informationen, die Sie uns gesendet haben, und andere allgemeine statistische Informationen beinhalten, die zur Produktanalyse und zur Verbesserung der Produktfunktionalität genutzt werden. Einige dieser Informationen können personenbezogene Daten beinhalten und sensible Daten umfassen, die in Dateien auf Ihrem Computer gespeichert sind. Diese Informationen sind erforderlich, um Trend Micro zu befähigen, schädliches Verhalten, potenziell betrügerische Webseiten und andere Internet-Sicherheitsrisiken zu entdecken, ihre Produkte und Dienste zu verbessern, zur Funktionsfähigkeit der Software, und um Ihnen den aktuellen Bedrohungsschutz und Features zur Verfügung zu stellen, die Sie abonniert haben. Dementsprechend können Sie der Übermittlung Weitergeleiteter Daten nicht widersprechen, außer indem Sie die Software deinstallieren oder funktionsunfähig machen. Alle solchen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Trend Micro erhoben und gespeichert, die Sie unter www.trendmicro.com finden. Sie stimmen zu, dass die Datenschutzerklärung von Trend Micro in der jeweils aktuellen Fassung auf Sie Anwendung findet. Durch die Nutzung der Software und der entsprechenden Dienste und der Annahme der Bestimmungen dieses Vertrages stimmen Sie zu, dass Trend Micro und ihre Auftragnehmer (i) heraufgeladene Daten, die personenbezogene Daten oder sensible Daten enthalten können, erhalten, erheben, nutzen, verarbeiten und speichern dürfen, um ihre Produkte und Dienste zu verbessern; (ii) Daten, die als bösartiger oder unerwünschter Inhalt identifiziert worden sind, mit weltweit verbundenen Unternehmen und Sicherheitspartnern teilen dürfen; und (iii) heraufgeladene Daten für Analyse oder Berichtszwecke teilen, nutzen, übermitteln und offenlegen dürfen. Trend Micro behält sich das Eigentum, die Inhaberschaft und alle Rechte und Nutzungen an jeglichem geistigen und gewerblichen Eigentum oder Arbeitsergebnis vor, das aus ihrer Nutzung und Analyse von solchen Informationen resultiert.