

Trend Micro Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers

Software: Trend Micro Consumer Products

Versie: Nederlands

Doel: Proef en betaalde abonnement gebruikslicentie

Datum: juli 2013

BELANGRIJK: De onderstaande overeenkomst ("Overeenkomst") bevat de voorwaarden, waaronder Trend Micro Incorporated of een aan haar gelieerde licentiegever ("Trend Micro") aan "u" als individuele gebruiker of bevoegde vertegenwoordiger van een onderneming een licentie voor de "Software" en de bijgevoegde "Documentatie" wenst te verlenen. Door deze Overeenkomst te aanvaarden, gaat u een juridisch bindende overeenkomst aan met Trend Micro. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn alsdan van toepassing op uw gebruik van de Software en de abonnementsdiensten. Print deze Overeenkomst a.u.b. voor uw eigen administratie en bewaar hiervan een elektronische kopie.

U dient deze Overeenkomst door te lezen en te aanvaarden voordat u de Software installeert of gebruikt. Indien u een natuurlijke persoon bent, dan dient u tenminste achttien jaar oud en derhalve meerderjarig te zijn in de staat, de provincie of het land waar u woonachtig bent, om deze Overeenkomst aan te gaan. Indien u de Software namens een vennootschap aanschaft, dan dient u bevoegd te zijn om deze vennootschap rechtsgeldig te vertegenwoordigen en deze Overeenkomst namens haar te aanvaarden.

Indien u de Software downloadt of activeert voor gebruik op proef of een licentie van de Software koopt, dan aanvaardt u deze Overeenkomst door het onderstaande knopje of vakje "Ik ga akkoord met de voorwaarden in de licentieovereenkomst" aan te klikken. Indien u of de vennootschap die u vertegenwoordigt de voorwaarden van deze Overeenkomst niet wil(t) aanvaarden, selecteert u dan "Ik ga niet akkoord met de voorwaarden in de licentieovereenkomst". Alsdan zal er geen Overeenkomst tot stand komen en zal het u niet toegestaan zijn om de Software te evalueren, te kopen of te installeren en te gebruiken. Indien u de Software van een retailwinkel heeft gekocht en de Overeenkomst niet wilt aanvaarden, dan kunt u de Software in haar originele verpakking binnen dertig (30) dagen na de datum van aankoop met het aankoopbewijs retourneren bij de retailwinkel waar u deze gekocht heeft; u ontvangt dan de koopprijs minus de kosten voor het opnieuw in voorraad nemen, zo die er zijn, retour.

OPMERKING: Artikel 10 van deze Overeenkomst beperkt Trend Micro's aansprakelijkheid. Artikelen 3, 11, 12 en 13 beperken Trend Micro's garantieverplichtingen en uw rechtsmiddelen. Artikel 9 ziet op belangrijke beperkingen wat betreft het gebruik van de Software. De bijgevoegde Privacy en Beveiligingsverklaring beschrijft de informatie die u Trend Micro doet toekomen wordt verstuurd

wanneer u gebruik maakt van de Software. Leest u deze artikelen zorgvuldig door voordat u de Overeenkomst aanvaardt.

1. TOEPASSELIJKE OVEREENKOMST EN VOORWAARDEN. Deze Overeenkomst is van toepassing op Trend Micro Consumer Producten ("Software"). Wanneer u de Software installeert, kunt u gevraagd worden dezelfde of een andere versie van Trend Micro's licentievoorwaarden te aanvaarden; de voorwaarden die u als eerste accepteert, zullen van toepassing zijn op uw gebruik van de Software. Alle rechten in deze Overeenkomst gelden enkel indien u deze Overeenkomst aanvaardt. *Betaalde licenties:* Indien u een licentie voor de Software heeft gekocht, dan zijn de artikelen 1, 2 en 4 tot en met 28 van deze Overeenkomst op u van toepassing. *Proeflicentie:* Indien u geen licentie voor de Software heeft gekocht en de Software voor proef- of evaluatiedoeleinden installeert, bent u een "proefgebruiker" en zijn de artikelen 1, 3 tot en met 19 en 22 tot en met 28 op u van toepassing.

2. BETAALDE ABONNEMENT GEBRUIKSLICENTIE. Voor iedere gekochte licentie, verleent Trend Micro u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet voor overgang vatbaar recht om de Software te installeren en te gebruiken gedurende de Abonnementperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6, op niet meer dan het maximum aantal client, personal of handheld computers (elk een "Computer" genoemd) waarvoor een licentievergoeding is betaald, zoals gespecificeerd op uw factuur, bon, ontvangstbevestiging of andere koopdocumentatie. Productlicenties voor thuisgebruik dienen door eindgebruikers in hetzelfde huishouden te worden gebruikt. Een licentievergoeding dient te worden betaald voor iedere Computer waarop de Software is geïnstalleerd, op voorwaarde dat deze slechts op één besturingssysteem per Computer mag worden geïnstalleerd.

3 (A). PROEFLICENTIE. Indien u een proefgebruiker bent, verleent Trend Micro u het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet voor overgang vatbare recht om gedurende uw Abonnementperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6, één (1) kopie van de Software op een Computer te downloaden, te installeren en te gebruiken. Aan het einde van uw Abonnementperiode zal deze Overeenkomst van rechtswege eindigen. U kunt een betaalde licentie voor de Software kopen door de "Koop nu" optie in de Software te selecteren of door contact op te nemen met een bevoegde Trend Micro wederverkoper, opgesomd in een of meer van de door Trend Micro gesponsorde websites, zoals www.trendmicro.com ("Websites"). U gaat ermee akkoord dat, wanneer u voor het verstrijken van uw Abonnementperiode als proefgebruiker een betaald abonnement aanschaf, u voor de resterende duur van uw Abonnementperiode als proefgebruiker onherroepelijk afstand doet van alle rechten die u nog op basis van het proefabonnement ten aanzien van de Software zou hebben. Indien u gedurende de hele proefperiode gebruik wilt maken van uw proefabonnement, dan dient u de licentie pas aan te kopen na afloop van de proefperiode. Indien u geen licentie koopt, dan stemt u ermee in alle kopieën van de Software binnen vijftien (15) dagen na afloop van deze Overeenkomst te vernietigen. Voor zover het toepasselijke recht dit toelaat, wordt de Software en daarmee samenhangende documentatie die gebruikt wordt voor proefgebruik door Trend Micro

geleverd “as is”, dus zonder enige garantie ten aanzien van de prestaties. Let op dat artikel 11 de garantieverplichtingen van Trend Micro beperkt.

3 (B). PERSOONLIJKE GEBRUIKERSLICENTIE. Tenzij anders bepaalt in deze Overeenkomst, zijn de voorwaarden van dit artikel 3(B) ook op u van toepassing indien u een geldige royaltvrije voor de Software verkrijgt. Indien u de Software installeert of registreert voor persoonlijk gebruik krachtens dit artikel 3(B), dan dient u deze Overeenkomst te aanvaarden voordat u gebruik maakt van de Software. Indien u geen licentie voor het gebruik van de Software heeft gekocht en u installeert, activeert of gebruikt de Software voor persoonlijke gebruiksdoeleinden op grond van dit artikel 3(B), dan wordt u aangemerkt als “persoonlijk gebruiker”. Artikel 1 en 3(B) tot en met artikel 28 van deze Overeenkomst zijn in dat geval op u van toepassing. U mag de Software gebruiken op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-toewijsbare basis voor uw persoonlijk, niet-commerciële gebruik, vanaf de datum dat u de gebruikslicentie verkrijgt of u uw account voor de Software activeert, totdat u of Trend Micro de proeflicentie beëindigt. Trend Micro behoudt zich het recht voor om deze proeflicentie en uw toegang tot de Software om welke reden dan ook te beëindigen met schriftelijke kennisgeving van vijf (5) dagen voordat de beëindiging ingaat, indien, maar niet beperkt tot de gevallen waarin de Software van Trend Micro niet langer kan worden aangeboden. Na beëindiging moet u alle exemplaren van de Software en documentatie verwijderen of vernietigen en stoppen met het gebruik van de Software. Realiseert u zich dat artikel 23 van toepassing is op elke beëindiging. Gedurende de periode van uw proeflicentie heeft u enkel toegang tot en recht op online aangeboden ondersteuning /onderhoudsbronnen/technische documentatie: er is geen e-mail of telefonische technische ondersteuning beschikbaar. Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, worden de Software en de daarmee verwante documentatie door Trend Micro voor persoonlijk doeleinden als zodanig (“as is”) geleverd, zonder enige vorm van garantie.

4. UPDATES. De Software vereist Updates om effectief te werken. “Updates” zijn nieuwe patronen, definities of regels voor de veiligheidscomponenten van de Software en kleine verbeteringen aan de Software en begeleidende documentatie. Updates zijn enkel beschikbaar voor downloaden en gebruik tijdens uw Abonnementperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6 en zijn onderworpen aan de voorwaarden die uit de Trend Micro Licentieovereenkomst voor eindgebruikers voortvloeien vanaf het moment dat de betreffende Updates beschikbaar zijn voor downloaden. Zodra de Updates zijn gedownload, kwalificeren deze Updates als “Software” in de zin van deze Overeenkomst. Updates kunnen ook aanvullende of verschillende licentievoorwaarden vereisen, die aanvaard moeten worden voor het downloaden. Updates zullen voorgaande in licentie gegeven delen van de Software vervangen, maar zullen het toegestane aantal Computers of geregistreerde gebruikers niet verhogen. Trend Micro zal redelijke inspanningen verrichten om u van belangrijke wijzigingen in de Software of wijzigingen in deze Overeenkomst in kennis te stellen, door u hieromtrent te berichten op uw geregistreerde e-mailadres en door het publiceren van deze wijzigingen op de website www.trendmicro.com. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de website te raadplegen om zo kennis te kunnen nemen van deze wijzigingen. Enkel en uitsluitend

Trend Micro heeft het recht de voorwaarden van deze Overeenkomst te wijzigen. Voor nieuwe gebruikers zullen deze wijzigingen gelden vanaf het moment dat deze Overeenkomst (op een wijze als beschreven in deze Overeenkomst) wordt aanvaard. Voor reeds bestaande gebruikers geldt dat de wijzigingen na een verloop van dertig (30) kalenderdagen na publicatie op de website www.trendmicro.com van de nieuwe voorwaarden in werking zullen treden. Hiermee erkent u gebonden te zijn aan wijzigingen in de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien u niet akkoord wenst te gaan met de wijzigingen in de voorwaarden van deze Overeenkomst, dan bent u niet langer gerechtigd de Software te gebruiken en uw abonnement zal onmiddellijk beëindigd worden; u zult dan recht hebben op een pro rata teruggave van het ongebruikte gedeelte van uw licentievergoeding.

5. ACTIVEREN/SOFTWAREREGISTRATIE. Om Updates en andere beschikbare “Abonnementsdiensten”, zoals genoemd in artikel 7, te ontvangen, dient u de Software te activeren en/of zich te laten registreren bij Trend Micro. Deze controlemiddelen helpen te garanderen dat de Software enkel werkt op geldig gelicentieerde Computers en dat enkel geldig gelicentieerde eindgebruikers de toepasselijke Abonnementsdiensten ontvangen. Registratie vereist een geldig productserienummer en een geldig e-mailadres voor verlenging en andere mededelingen van juridische aard.

6. ABONNEMENTSPERIODE. *Voor betaalde abonnement licenties:* De “Abonnementsperiode” voor betaalde licenties vangt aan op de datum dat u het productserienummer ontvangt en eindigt 12, 24 of 36 maanden later, afhankelijk van het aantal maanden waarvoor een abonnement is afgesloten. Vervolglicenties verlopen op dezelfde datum als de eerste licentie ongeacht de datum van activering van de vervolglicentie. U dient een Software upgrade of een verlenging van de Abonnementsperiode voor uw productserienummer voor uw Software te kopen, zodat de Software kan blijven functioneren en om de toepasselijke Abonnementsdiensten na de (initiële) Abonnementsperiode te kunnen blijven ontvangen. Software Upgrades en verlengingen van Abonnementsperiodes kunnen aanvullende of afwijkende licentievoorwaarden vereisen. *Voor proefgebruik:* De “Abonnementsperiode” voor proefgebruik vangt aan op de datum dat u het productserienummer ontvangt en eindigt (1) 30, 60 of 90 dagen later, afhankelijk van de aangegeven of toegestane proefperiode of (2) op de datum waarop u een betaalde licentie voor de Software activeert, afhankelijk van welke datum eerder is.

7. ABONNEMENTSDIENSTEN.

A. Updates. Tijdens de Abonnementsperiode hebben geregistreerde en proefgebruikers recht op Updates voor het gebruik van de Software op elke gelicentieerde Computer.

B. Technische ondersteuning. (a) Tijdens de Abonnementsperiode hebben geregistreerde, geldig gelicentieerde en proefgebruikers recht op technische ondersteuning via e-mail of internet tijdens

kantoor tijden, maar enkel in een beperkt aantal talen. Belangrijk: Betaalde of gratis telefonische ondersteuning is enkel verkrijgbaar voor geregistreerde of geldig gelicentieerde eindgebruikers in sommige landen; voor details zie www.trendmicro.com/support/customer. (b) De voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de voorwaarden betreffende de beperkte aansprakelijkheid, zijn van toepassing op alle technische ondersteuning die aan u verleend wordt in het kader van uw gebruikslicentie, inclusief het gebruik van en de toegang tot de hulpmiddelen en oplossingen van Trend Micro of een derde (de "Support Tools"). Deze Support Tools en aanverwante dienstverlening worden u vrij van royalty's en "as is", zonder enige garantie van welke aard ook, geleverd. Trend Micro kan niet garanderen dat deze Support Tools veilig of zonder fouten zijn. U accepteert het volledige risico van het gebruik van deze Support Tools. Zover mogelijk toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving sluiten Trend Micro, de aan haar gelieerde vennootschappen en haar toeleveranciers elke garantie - expliciet of impliciet bij wet of handelsgebruik, inclusief, maar niet beperkt tot garanties en voorwaarden met betrekking tot de eigendom, inbreuk op rechten van derden, kwaliteit, verhandelbaarheid en geschiktheid voor bepaalde doeleinden - met betrekking tot de Support Tools uit.

8. OPTIONELE DIENSTEN. Tijdens de Abonnementperiode verleent Trend Micro aan geregistreerde en proefgebruikers van bepaalde Consumentenproducten het recht om optionele Diensten voor gebruik samen met de Software op elke gelicentieerde Computer te verkrijgen. Deze Diensten kunnen de content screenen en controleren doordat zij van buiten af vragen stellen aan Trend Micro servers, die buiten het land gelegen kunnen zijn, waar de Software is gekocht.

9. GEBRUIKSBEPERKINGEN. De Software wordt enkel in licentie gegeven en niet verkocht. Trend Micro en haar toeleveranciers bezitten respectievelijk de eigendom, het auteursrecht en het bedrijfsgeheim, de patentrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en hun respectieve auteursrecht terzake van de documentatie en behouden zich alle respectievelijke rechten voor die in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend. U stemt ermee in dat u de Software niet zult verhuren, exploiteren voor commerciële doeleinden, uitlenen, leasen of een sublicentie van de Software zult verstrekken, delen van de Software separaat zult gebruiken of de Software zult gebruiken om diensten aan anderen te verlenen. U gaat er ook mee akkoord dat u niet zult pogen om enig deel van de Software te ontsleutelen ("reverse engineeren"), te decompileren, te wijzigen, te vertalen, te demonteren, de broncode te ontdekken van of afgeleide versies van de Software of enig deel daarvan te creëren. U stemt ermee in derden geen voordeel te verschaffen van het gebruik of de functionaliteit van de Software via time sharing of enige andere constructie. U stemt er daarnaast mee in geen gedrag aan te moedigen dat een strafrechtelijk feit oplevert, noch zal u zich bezigen met enige activiteit die op een andere wijze kan conflicteren met het gebruik en het genot van de Software door anderen. Het is voorts niet toegestaan om gebruik te maken van de Software of diensten om de locatie en activiteiten van anderen - zonder hun uitdrukkelijke toestemming - te volgen en bij te houden. U stemt er tevens mee in dat u geen anderen machtigt of opdracht geeft om een of meer van deze verboden

handelingen te verrichten. U mag de Software enkel gebruiken in het gebied waarvoor het door Trend Micro is toegestaan de Software te gebruiken of te distribueren.

10. AANSPRAKELIJKHEID.

A. Met inachtneming van artikel 10(B) en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving zijn Trend Micro en haar toeleveranciers in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, en/of (ii) een onrechtmatige daad jegens u, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Trend Micro of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. In geen geval is Trend Micro of zijn haar toeleveranciers aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, en/of indirecte schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, misgelopen winst of besparingen, omzetverlies) dan wel voor het corrupt raken of tenietgaan van data of geheugen of disk-/systemschade. Trend Micro en haar toeleveranciers zijn evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van uw zijde of een door u ingeschakelde derde.

B. Artikel 10(A) heeft niet tot doel de aansprakelijkheid van Trend Micro of haar toeleveranciers te beperken in het geval van dood of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid of fraude of enige andere aansprakelijkheid waarin exoneratie bij wet niet is toegestaan.

C. Onverminderd het in artikel 10(A) en 10(B) hierboven bepaalde is de aansprakelijkheid van Trend Micro in alle gevallen, ongeacht of op basis van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, nalatigheid, productaansprakelijkheid of enige andere rechtsvordering of aansprakelijkheidstheorie, beperkt tot het bedrag dat door u voor de Softwarelicentie en de Abonnementsdiensten is/zijn betaald.

D. Ter toelichting op de voorgaande artikelleden van artikel 10 wijst Trend Micro erop dat de opgenomen beperkingen ter zake aansprakelijkheid verband houden met het feit dat klanten hun computers voor verschillende zakelijke en privé doeleinden gebruiken. Om die reden kunt alleen u back-up plannen en beveiligingssystemen implementeren die geschikt zijn voor uw eigen behoeften in het geval zich een fout in de Software voordoet of de diensten computerproblemen en daarmee verband houdend dataverlies veroorzaken. Om deze zakelijke redenen stemt u in met de beperkingen van de aansprakelijkheid als opgenomen in dit artikel 10, zonder welke overigens de kosten voor de Software en de abonnementsdiensten hoger zouden uitvallen.

11. BEPERKTE GARANTIE. Trend Micro garandeert dat de Software in hoofdzaak gedurende dertig (30) dagen na de datum van aankoop in overeenstemming met de bijgaande documentatie zal functioneren. Trend Micro garandeert niet dat de Software aan uw eisen zal voldoen of dat uw gebruik van de Software niet ononderbroken of zonder fouten zal zijn. Gelet op de aard en de

hoeveelheid kwaadaardige en ongewenste elektronische content, garandeert Trend Micro niet dat de Software of Updates compleet of accuraat zijn of dat zij alle, of enkel kwaadaardige of ongewenste applicaties en bestanden opsporen, verwijderen of opschonen. Zie artikel 14 voor eventuele aanvullende rechten.

12. RECHTSMIDDELEN. Indien de Software niet in overeenstemming is met de garantie genoemd in artikel 11 ("Garantie"), zal Trend Micro te harer vrije keuze (a) de fout met een Update herstellen; (b) u helpen c.q. de fout verhelpen met een workaround; of (c) de kosten van de Software vergoeden. Er kan geen beroep op deze Garantie worden gedaan, indien de Softwarefout het resultaat is van een ongeval, misbruik, wijziging of onjuist gebruik van de Software of van problemen of fouten die resulteren uit het gebruik van de Software met programma's die (nagenoeg) gelijke functies of eigenschappen hebben of die niet verenigbaar zijn met de Software. Trend Micro zal vervangende Software of Updates garanderen voor het restant van de oorspronkelijke Garantieperiode.

13. GEEN ANDERE GARANTIES OF RECHTSMIDDELEN. De Garantie en Rechtsmiddelen, zoals opgenomen in de artikelen 11 en 12 zijn exclusief en met uitsluiting van enige andere garantie of rechtsmiddelen, voorwaarde of belofte, schriftelijk of mondeling, uitdrukkelijk of impliciet, waaronder, maar niet beperkt tot, enige garantie met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een ander doel dan waarvoor de Software is bestemd of het niet maken van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde.

14. CONSUMENTENBESCHERMING EN PRIVACY. Sommige landen, staten en provincies, waaronder lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER) staan bepaalde uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid niet toe. Indien u een consument bent, zijnde een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn bepaalde uitsluitingen van aansprakelijkheid en garantiebepalingen of forumkeuze (artikel 27), zoals o.a. genoemd in artikel 7, 10 tot en met 12, niet op u van toepassing. Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft u ruimere rechten en rechtsmiddelen, die door deze Overeenkomst niet zullen worden aangetast. Ongeacht het in deze Overeenkomst bepaalde, gelden voor u als consument alle dwingendrechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en overige toepasselijke dwingendrechtelijke regelgeving.

15. BESCHERMING PERSOONSgegevens. Het gebruik van de Software kan onderworpen zijn aan de wet- en regelgeving inzake (persoons-)gegevensbescherming in bepaalde jurisdicties. U bent zelf verantwoordelijk om vast te stellen, hoe en of u aan deze wet- en regelgeving dient te voldoen. Trend Micro verwerkt persoonsgegevens en andere gegevens van u in verband met ondersteunende producten of diensten die aan u geleverd worden, enkel als een verantwoordelijke ten behoeve van u, wanneer dit nodig is om u deze diensten te verlenen of om verplichtingen na te komen. Dergelijke data kunnen worden doorgegeven naar servers van Trend Micro en haar leveranciers buiten uw jurisdictie, waaronder tevens wordt verstaan landen buiten de Europese Unie.

16. VOOR LICENTIEGEBRUIKERS VAN TREND MICRO ONLINE GUARDIAN. U bent ervoor verantwoordelijk alle personen wiens activiteiten gemonitord worden door middel van de kwalificaties en functionaliteit van Trend Micro Online Guardian hierover in te lichten. Uw inlichtingsplicht houdt onder meer, doch niet uitsluitend, het volgende in: u dient gebruikers van Trend Micro Online Guardian in te lichten dat (a) hun gebruik van het internet en e-mail of andersoortige informatie mogelijk wordt opgenomen en wordt gerapporteerd, (b) hun gebruik van bepaalde social media netwerk sites mogelijk wordt opgenomen en gerapporteerd, en (c) andere persoonsgegevens automatisch worden verzameld gedurende wanneer van Trend Micro Online Guardian gebruik wordt gemaakt en dat deze gegevens mogelijk worden doorgestuurd en verwerkt naar landen buiten de Europese Unie, die wellicht niet een adequaat beschermingsniveau (kunnen) garanderen. Bij schending van de in dit artikel opgenomen verklaringen en garanties mag Trend Micro met voorafgaande kennisgeving en zonder afstand te doen van haar overige rechten, de prestaties van Trend Micro Online Guardian opschorten totdat u naar tevredenheid van Trend Micro kunt aantonen dat een dergelijke schending is verholpen.

17. INSTEMMING MET ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE. Trend Micro kan verplicht zijn u juridische en andere mededelingen over de Software en de Abonnementsdiensten of ons gebruik van de informatie die u aan ons verstrekt, toe te sturen ("Mededelingen"). Trend Micro zal Mededelingen via mededelingen in/op producten of per e-mail op uw geregistreerde e-mailadres toesturen of zal Mededelingen op haar Websites publiceren. Door aanvaarding van deze Overeenkomst stemt u ermee in dat u alle Mededelingen enkel via deze elektronische bronnen ontvangt en erkent u en geeft u aan dat u toegang heeft tot Mededelingen op Websites. Indien u een secundaire gebruiker (zie artikel 22) bent, stemt u er ook mee in om alle Mededelingen enkel via de hoofdgebruiker te ontvangen. Voor aanvullende informatie betreffende de Doorgestuurde Gegevens verwijzen wij u naar artikel 6 van deze Overeenkomst.

18. GEHEIMHOUDING. U erkent dat productserienummers potentiële waarde voor anderen vertegenwoordigen. Derhalve stemt u ermee in om deze vertrouwelijk te behandelen, deze enkel te gebruiken voor het registreren van uw Software in overeenstemming met deze Overeenkomst en deze niet te openbaren of anderszins beschikbaar te stellen voor enige andere persoon dan diegene die daartoe bevoegd is op grond van de artikelen 21 en 22.

19. BACK-UP. Zolang u de Software gebruikt, stemt u ermee in om regelmatig een back-up te maken van uw Computerprogramma's en bestanden ("Data") op een apart medium. U erkent dat het nalaten hiervan, tot gevolg kan hebben dat u Data verliest in het geval dat een fout in de Software Computerproblemen zou veroorzaken; Trend Micro is niet aansprakelijk voor dergelijk Dataverlies.

20. AUDIT. *Enkel voor licenties voor zakelijk gebruik:* Na voorafgaande kennisgeving waarin u een redelijke termijn is gesteld en tijdens gebruikelijke kantoortijden heeft Trend Micro het recht om uw

gebruik van de Software te onderzoeken om nakoming van deze Overeenkomst te verifiëren. Als het onderzoek niet gelicentieerde Computers aan het licht brengt, dan stemt u of de vennootschap die u vertegenwoordigt, reeds nu voor alsdan ermee in Trend Micro de kosten, zijnde de op dat moment geldende tarieven voor de niet gelicentieerde Computers, te betalen binnen vijftien (15) dagen na verzoek daartoe door Trend Micro.

21. HOOFDGEBRUIKER. *Enkel voor licenties voor privé gebruik:* Indien u zich als eerste registreert, bent u de hoofdgebruiker en bent u verantwoordelijk voor al het gebruik van de Software conform de productlicentie. U controleert de geheimhouding en het gebruik van het productserienummer en u heeft enkel het recht dit met andere eindgebruikers in uw huishouden te delen. U dient als contactpersoon voor juridische en andere mededelingen en u bent verantwoordelijk voor het verstrekken aan Trend Micro van een juist en bestaand e-mailadres voor deze doelen. U bent tevens verantwoordelijk voor het delen van Mededelingen (zoals gedefinieerd in artikel 17) met secundaire gebruikers.

22. SECUNDAIRE GEBRUIKERS. *Enkel voor licenties voor privé gebruik:* Indien u niet de eerste gebruiker bent die zich registreert, dan bent u een secundaire gebruiker en de hoofdgebruiker heeft controle over uw gebruik van de Software en de Abonnementsperiode. De hoofdgebruiker zal alle juridische en andere Mededelingen (zoals gedefinieerd in artikel 17) ten behoeve van u ontvangen. Als secundaire gebruiker bent u bevoegd om het productserienummer te gebruiken om het product te installeren. Als secundaire gebruiker zijn alle artikelen van deze Overeenkomst, behalve de artikelen 3 en 21, op u van toepassing.

23. BEËINDIGING. Trend Micro mag uw rechten onder deze Overeenkomst en uw toegang tot de Software onmiddellijk en zonder nadere kennisgeving beëindigen, indien u niet aan enige materiële verplichting uit deze Overeenkomst voldoet of niet langer met elektronische Mededelingen instemt. U kunt eventuele bezwaren tegen een dergelijke beëindiging uiten bij uw lokale Trend Micro vestiging, die u alle details van de bezwarenprocedure zal verschaffen. Op het moment van een dergelijke beëindiging stemt u ermee in dat u alle kopieën van de Software zult vernietigen. U mag deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door alle kopieën van de Software te vernietigen. De artikelen 1 tot en met 4 en 9 tot en met 28 zullen ook na beëindiging van deze Overeenkomst onverkort blijven gelden.

24. EXPORTBEPERKING. De Software is onderhevig aan exportbeperking onder de U.S. Export Administration Regulations. De Software mag derhalve niet geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd worden aan ondernemingen of entiteiten binnen, of inwoners of burgers van, landen waarop een embargo rust of landen die onderworpen zijn aan toepasselijke handelsrestricties, noch aan verboden of geweerde personen of ondernemingen of entiteiten zonder behoorlijke regeringslicenties. Informatie over dergelijke restricties kunt u vinden op de volgende websites: www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/ en

www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm. Per bovengenoemde datum behoren tot de landen waar thans een embargo door de VS op rust, Cuba, Iran, Noord-Korea, Sudan (Noord) en Syrië. U bent verantwoordelijk voor enige inbreuk op de VS exportcontrole regelgeving die betrekking heeft op de Software. Door aanvaarding van deze Overeenkomst bevestigt u dat u geen inwoner of burger van een land bent waar thans een embargo door de VS op rust en dat het u anderszins ook niet is verboden om deze Software te verkrijgen.

25. DIVERSEN.

A. Deze Overeenkomst en de specificaties betreffende het aantal Computers en de Abonnementsperiode geven de gehele overeenkomst weer tussen u en Trend Micro. Tenzij de Software onderwerp is van een bestaand, schriftelijk contract ondertekend door Trend Micro, zal deze Overeenkomst alle voorafgaande en/of tijdelijke overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling, die op de inhoud van deze Overeenkomst betrekking hebben, vervangen.

B. Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Overeenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn, worden tussen u en Trend Micro vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meeste de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.

C. Trend Micro mag sommige of al van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst aan gekwalificeerde derde partijen of aan haar gelieerde ondernemingen en/of dochterondernemingen overdragen of met hen een onderaannemingsovereenkomst sluiten, met dien verstande dat een dergelijke overdracht of onderaannemingsovereenkomst Trend Micro niet ontslaat van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst.

26. TOEPASSELIJK RECHT. Op deze Overeenkomst en op alle verbintenissen tussen u en Trend Micro is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.

27. FORUMKEUZE. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

28. VRAGEN. Indien u een vraag heeft over de Software, gaat u dan naar www.trendmicro.com/support/consumer. Richt alle vragen over deze Overeenkomst aan: licenceinfo@trendmicro-europe.com.

Licentiegever: de vennootschap naar Iers recht Trend Micro EMEA Limited, ingeschreven onder nummer 364963 en gevestigd in het IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland. Faxnummer: + 353-21 730 7, toestel 373.

DE SOFTWARE WORDT BESCHERMD DOOR INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN TEVENS DOOR BEPALINGEN VAN INTERNATIONALE VERDRAGEN. ONBEVOEGDE REPRODUCTIE OF DISTRIBUTIE LEIDT TOT CIVIELE EN STRAFRECHTELIJKE SANCTIES.

PRIVACY EN BEVEILIGINGSVERKLARING TEN AANZIEN VAN DOORGESTUURDE DATA

Door gebruik te maken van de Software, bewerkstelligt u dat bepaalde informatie (“Doorgestuurde Data”) wordt doorgestuurd naar servers die eigendom zijn van Trend Micro of onder Trend Micro’s controle staan voor veiligheidsscans en andere doeleinden zoals beschreven in deze paragraaf. In aanvulling op bij de productregistratie verkregen informatie, kan Trend Micro Doorgestuurde Data ontvangen van u en uw computer waarop de Software is geïnstalleerd, ontvangen (zoals IP of MAC adres, locatie, content, apparaat ID of naam, etc.), om Trend Micro zodoende in staat te stellen de Abonnementsdiensten, de functionaliteit van de Software en de aanverwante ondersteunende diensten (zoals content synchronisatie, status met betrekking tot installatie en werking van de Software, device tracking en service verbeteringen) te leveren. Deze gegevens kunnen tevens informatie bevatten over potentiële veiligheidsrisico’s, als ook URL’s van bezochte websites die de Software mogelijkwerwijs onbetrouwbaar acht en executabele bestanden of content die worden aangemerkt als mogelijkwerwijs schadelijk. Andere Doorgestuurde Data zijn onder andere als spam gekwalificeerde e-mailberichten, gegevens die u ons zelf heeft toegezonden en andere algemene statistische gegevens die worden gebruikt ten behoeve van product analyse en voor verbetering van de product functionaliteit. Een deel van deze informatie kan identificeerbare persoonsgegevens en gevoelige data bevatten die zijn opgeslagen in bestanden op uw computer. Deze informatie is noodzakelijk om Trend Micro in staat te stellen om schadelijk gedrag, mogelijk bedrieglijke websites en andere internetveiligheidsrisico’s op te sporen. Daarnaast wordt deze informatie gebruikt om de producten, diensten en de functionaliteit van de Software te verbeteren en om u te kunnen voorzien van de meest recente bescherming tegen (veiligheids)risico’s en (beveiligings)features waarop u geabonneerd bent. Enkel door het verwijderen/deïnstalleren van de Software van uw Computer, kunt u ervoor kiezen niet akkoord te gaan met het versturen van Doorgestuurde Data. Trend Micro zal met deze gegevens omgaan overeenkomstig Trend Micro’s Privacy Policy, die van tijd tot tijd door Trend Micro gewijzigd wordt, zoals te vinden op de website www.trendmicro.com. U stemt ermee in dat Trend Micro’s Privacy Policy op u en uw gebruik van de Software van toepassing is. Door gebruik te maken van de Software en de aanverwante diensten en met het accepteren van de voorwaarden van deze Overeenkomst begrijpt u en stemt u ermee in dat Trend Micro en haar leveranciers (i) geüploade informatie - waaronder ook identificeerbare persoonsgegevens en gevoelige data - mag ontvangen, verzamelen, verwerken, bewaren, en gebruiken voor het verbeteren van de producten en diensten; (ii) data die geïdentificeerd is als schadelijk, onbetrouwbaar of als ongewenste content, wereldwijd mag delen met bij Trend Micro aangesloten vennootschappen en veiligheidspartners; en (iii) geüploade data voor analyse- of verslagleggingsdoeleinden mag delen, gebruiken, doorgeven en openbaar maken. Trend Micro behoudt zich de titel, de eigendom en alle rechten en belangen voor ten aanzien van enige intellectuele eigendom of werkproduct dat resulteert uit haar gebruik en analyse van dergelijke informatie.